

# Konsumenträtt, vilka rättigheter har du när du handlar?

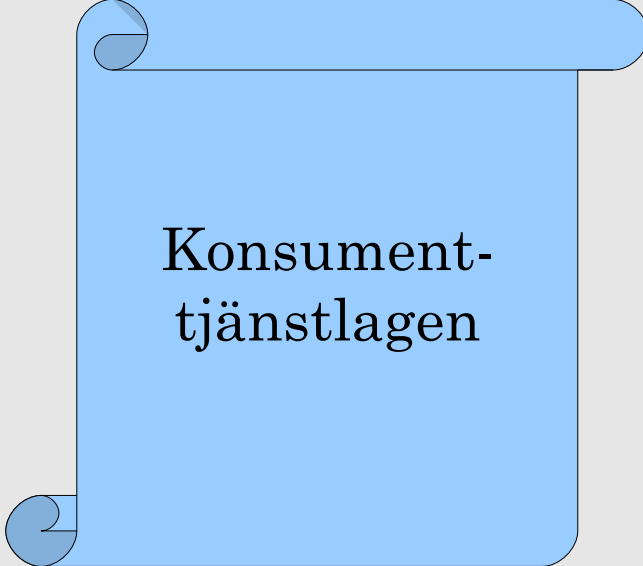


Avtalslagen.


Pacta sunt  
servanda



Konumentköp-  
lagen




Konsument-  
tjänstlagen



Marknadsförings  
lag



Konsumentkredit  
lag



Distansavtals-  
lagen

Avtalslagen.

Pacta sunt  
servanda

Alla ingångna avtal ska hållas.

Muntliga och Skriftliga

Inte vid sina sinnes fulla bruk.



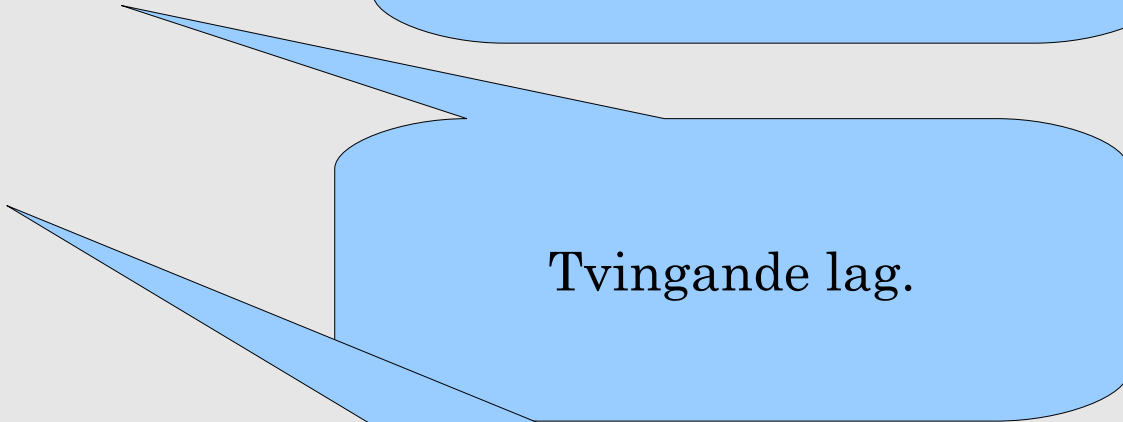
Konumentköp-  
lagen



Fel i varan..



Bytesrätt?.



Tvingande lag.



Garantitid 2 år.

Konsument-  
tjänstlagen

Prisavvikelse 15 %

Skälig reparationstid

Ersätta varan

Konsumentkredit  
lag

Vilka avgifter får man ta  
för inkasso, räntor etc.

Marknadsförings  
lag

Otillåten reklam  
och försäljningsteknik.

Distansavtals-  
lagen

14 dagars ångervecka.